

保護者等からの事業所評価の集計結果 放課後等デイサービス (公表)

別紙4

公表:令和 7年 3月 28日

事業所名 ミソラ

保護者等数(児童数) 42(43) 回収数 32 割合 74 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	3		・きちんとゆっくり見学できてない。	・お時間のある時にご見学ください。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32			・いつも楽しんでいます。以前赤膚焼き体験に体調不要で参加できなかったのもそういった体験や見学があれば参加させたいです。 ・歌って踊って楽しめる日があると更に良いなと思います。 ・家でなかなか経験できないことをたくさん楽しませていただけたと思います。	・今後実施を検討していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	29	2	・必要に感じません。学校で十分です。	
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通の理解が出来ているか	31	1			・ICT機器の導入の検討や連絡ノート等を使って、詳しくお伝えできるよう、工夫してまいります。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	9	4	・参加したことが無いので分かりませんが、必要は今のところ感じません。 ・不安や悩みに対して、アドバイスいただきありがとうございます。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	5		・いつも子どもがご迷惑をお掛けしていますが、根気強く対応していただき感謝しかありません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	4		・活動中の楽しそうな様子をメールで送っていただき嬉しく思っています。	
非常時等の対応	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	1			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	28	4			
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	4			
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1		・「明日は〇〇か～」と次の活動を楽しみにしている様子が見られます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	1		・子どもが楽しみながらも頑張ってみようとする力を育てていただけて、親子共々心強く感じています。ありがとうございます。	
		その他、ご意見					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。